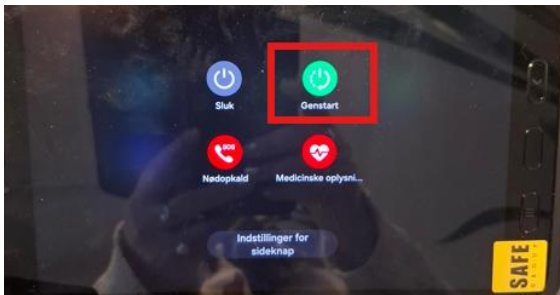


Sådan fejlmeldes realtidsudstyr (inkl. 1.st. line)

Busselskab: Sådan fejlmeldes Midttrafik-tablet, app, printer (inkl. 1st. line)

- 1 Sådan håndteres tablets på depot
- 2 Sådan udføres 1st.line tablet, app og printer
- 3 Sådan udskiftes tabel og ændres bus-tilknytning i tablet.
- 4 Sådan fejlmeldes tablet og printer (Busselskab- Midttrafik)

1	Sådan håndteres tablet på depot	Tablets på depot skal altid være tilsluttet strøm, så opdateringer kan ske automatisk																																																																
2	Sådan udføres 1st. line tablet Tablet: - Genstart af tablet - Er der net forbindelse - Sidder stik som de skal (i tabletholder og på strømkabel) App: - Gen-installering af apps via Midttrafik Helpdesk 70201015 (Hverdage 7-15, fredag dog 7-14.30) - ChaufførSalg-app - HAFAS.fleet-app Printer: - Genstart af printer - Sidder stik som det skal	   																																																																
3	Sådan udskiftes tablet - Udskift den defekte tablet med ny opdateret tablet fra depot. - Den defekte tablet tilsluttes strøm. (så evt. remote test kan foretages) - Ændre bus-tilknytning på ny tablet	Se separat vejledning: Sådan tilknyttes tablet til bussen																																																																
4	Sådan fejlmeldes Midttrafik-tablet og printer - Udfyld fejlmeldingsskema Fejlmeld realtidsudstyr (HAFAS.fleet) - Midttrafik - Send fejlmeldingsskema i mail til helpdesk.rk@midttrafik.dk - Kvitteringsmail modtages. - Midttrafik foretager evt. remote test og/eller sender nyt udstyr, inkl. en pakke label som skal benytte til det defekte udstyr. - Pakkelabel påsættes og defekt udstyr sendes til Midttrafik (Udsnit af skema er til højre)	FEJLMELDINGSSKEMA TIL REALTIDSUDSTYR OG PRINTER Udfyldt fejlmeldingsskema mailes til helpdesk.rk@midttrafik.dk og sendes sammen med defekt udstyr til Midttrafik. <table><tr><th colspan="2">Fra</th><th colspan="2">Til</th></tr><tr><td>Firmanavn</td><td></td><td>Firmanavn</td><td>Midttrafik</td></tr><tr><td>Adresse</td><td></td><td>Adresse</td><td>Søren Nymarks Vej 3</td></tr><tr><td>Postnummer</td><td></td><td>Postnummer</td><td>8270</td></tr><tr><td>By</td><td></td><td>By</td><td>Højbjerg</td></tr><tr><td>Kontaktperson</td><td></td><td>Att.:</td><td>Trafikservice</td></tr><tr><td>Telefon</td><td></td><td>Telefon</td><td>70201015</td></tr><tr><td>E-mail</td><td></td><td>E-mail</td><td>helpdesk.rk@midttrafik.dk</td></tr></table> <table><tr><th>DEFEKT ENHED</th><th>Udfyld</th></tr><tr><td>Udskiftet dato: (dd/mm/år)</td><td></td></tr><tr><td>Udskiftet af:</td><td></td></tr><tr><td>Busnummer:</td><td></td></tr></table> <table><tr><th>TABLET / PRINTER</th><th>Udfyld</th></tr><tr><td>Defekt enhed (nummer)</td><td></td></tr><tr><td>Ny enhed (nummer)</td><td></td></tr></table> <table><tr><th>BESKRIVELSE AF FEJL</th><th>Sæt kryds / udfyld</th></tr><tr><td>1.st. line er foretaget</td><td></td></tr><tr><td>Starter ikke</td><td></td></tr><tr><td>Display sort</td><td></td></tr><tr><td>Hærværk (altid billevs dokumentation)</td><td></td></tr><tr><td>Tabletholder/Stik</td><td></td></tr><tr><td>Simkort</td><td></td></tr><tr><td>App: Hafas eller CF-salg</td><td></td></tr><tr><td>Andet:</td><td></td></tr></table>	Fra		Til		Firmanavn		Firmanavn	Midttrafik	Adresse		Adresse	Søren Nymarks Vej 3	Postnummer		Postnummer	8270	By		By	Højbjerg	Kontaktperson		Att.:	Trafikservice	Telefon		Telefon	70201015	E-mail		E-mail	helpdesk.rk@midttrafik.dk	DEFEKT ENHED	Udfyld	Udskiftet dato: (dd/mm/år)		Udskiftet af:		Busnummer:		TABLET / PRINTER	Udfyld	Defekt enhed (nummer)		Ny enhed (nummer)		BESKRIVELSE AF FEJL	Sæt kryds / udfyld	1.st. line er foretaget		Starter ikke		Display sort		Hærværk (altid billevs dokumentation)		Tabletholder/Stik		Simkort		App: Hafas eller CF-salg		Andet:	
Fra		Til																																																																
Firmanavn		Firmanavn	Midttrafik																																																															
Adresse		Adresse	Søren Nymarks Vej 3																																																															
Postnummer		Postnummer	8270																																																															
By		By	Højbjerg																																																															
Kontaktperson		Att.:	Trafikservice																																																															
Telefon		Telefon	70201015																																																															
E-mail		E-mail	helpdesk.rk@midttrafik.dk																																																															
DEFEKT ENHED	Udfyld																																																																	
Udskiftet dato: (dd/mm/år)																																																																		
Udskiftet af:																																																																		
Busnummer:																																																																		
TABLET / PRINTER	Udfyld																																																																	
Defekt enhed (nummer)																																																																		
Ny enhed (nummer)																																																																		
BESKRIVELSE AF FEJL	Sæt kryds / udfyld																																																																	
1.st. line er foretaget																																																																		
Starter ikke																																																																		
Display sort																																																																		
Hærværk (altid billevs dokumentation)																																																																		
Tabletholder/Stik																																																																		
Simkort																																																																		
App: Hafas eller CF-salg																																																																		
Andet:																																																																		