

Nyt billetdesign

Rejsebillet



Indholdsfortegnelse

A

s. 3. Introduktion til det nye design

s. 4. Zonebilletter

s. 5. Enkeltbilletter

s. 6. Pendlerkort/pendler20

s. 7. Ungdomskort

s. 8. Specialbilletter

s. 9. Tilkøbssbilletter

B

Introduktion til det nye billetdesign

Det nye billetdesign i Rejsebillet er udarbejdet i samarbejde med samarbejdsgrupperne Pris & Billetter og Fraud samt kontrollører, chauffører, UX'er og slutkunder.

Udover det nye design, er der tre generelle ændringer i strukturen til det nye billetdesign:

1. Ved køb af flere billetter på én gang, bliver billetterne samlet i én billet, præcis som tilfældet er i Rejsekortappen.
2. Billetten er enten grøn (gyldig), rød (ikke gyldig) eller grå (ikke startet endnu) i toppen.
3. Hvis billetten er købt inden for de sidste 3 minutter, er der en gul firkant rundt om azteckoden.



Zonebillet oversigt

På højre side vises zonebillettens forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige billetter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se antallet af købte billetter efter kundetype, zoner, startzone og hvor lang tid billetten kan benyttes

Nederst på billetten, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af billetten. Her kan kunden se yderligere billeteoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis billetten ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billetens gyldighed.

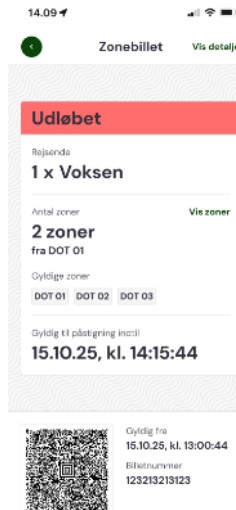
Gyldig zonebillet
1 voksen



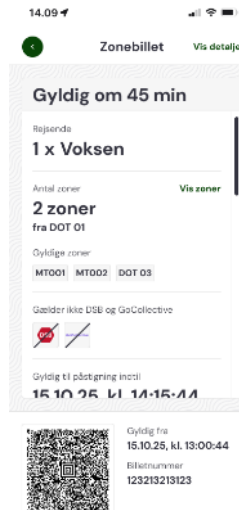
Gyldig zonebillet
3 kundetyper + købt indenfor seneste 3 min.



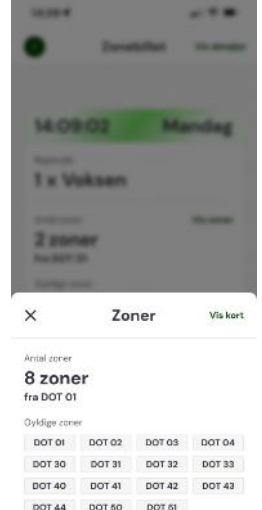
Udløbet billet



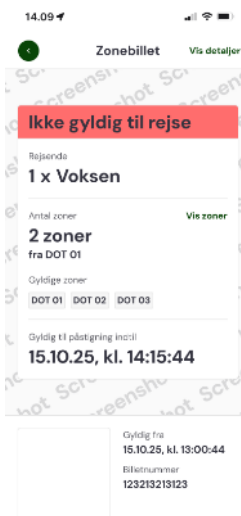
Ikke gyldig endnu



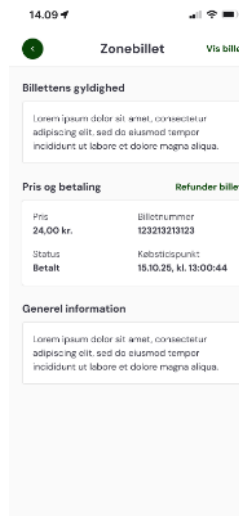
Visning ved klik på "vis zoner"



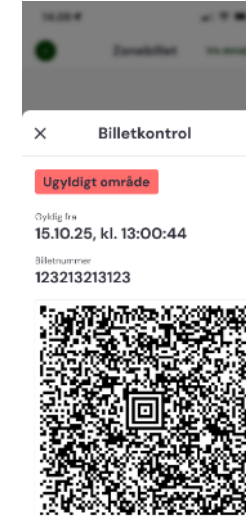
Screenshot af billetten



Detaljevisning (klik på "vis detaljer")



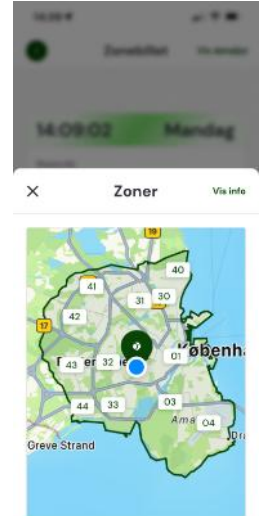
Visning når der klikkes på azteckoden



Visning når der klikkes på "ugyldigt område"/"ingen lokation"



Visning ved klike på "vis zoner"



Enkeltbillet

På højre side vises enkeltbillettens forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige billetter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se antallet af købte billetter efter kundetype, stationerne kunden har billet fra og til, samt gyldighedstidspunktet for rejsen.

Nederst på billetten, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

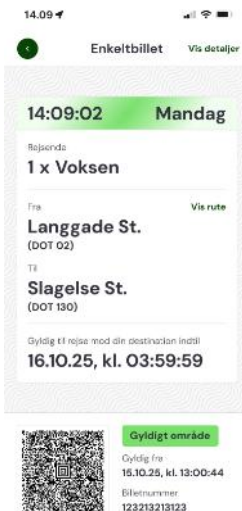
- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

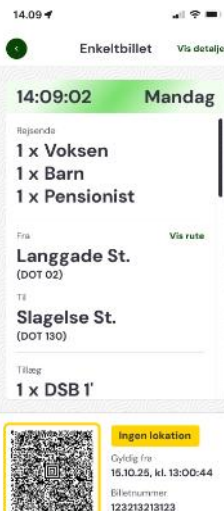
Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af billetten. Her kan kunden se yderligere billeteoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis billetten ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billettens gyldighed.

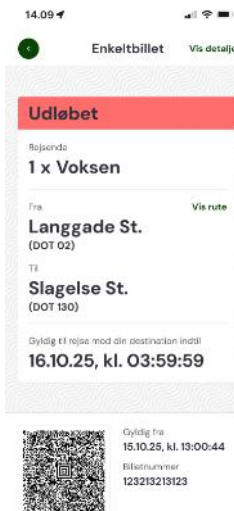
Gyldig enkeltbillet
1 voksen



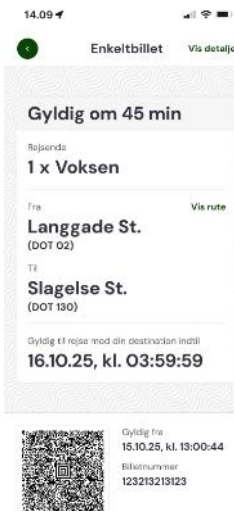
Gyldig enkeltbillet
3 kundetyper + købt
indenfor seneste 3 min



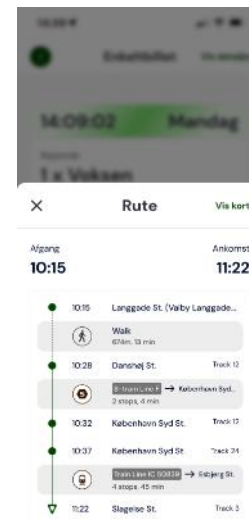
Udløbet billet



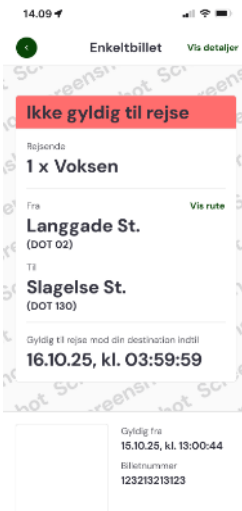
Ikke gyldig endnu



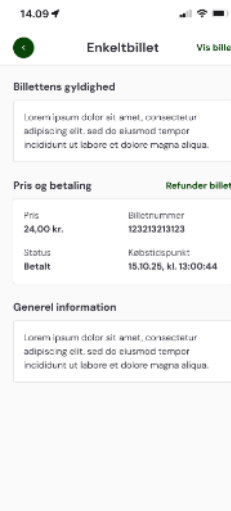
Visning ved klik på "Vis rute"



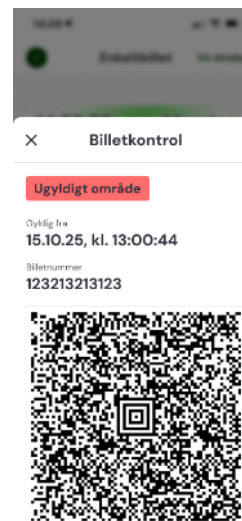
Screenshot af billetten



Detaljevisning (klik på
"vi detaljer")



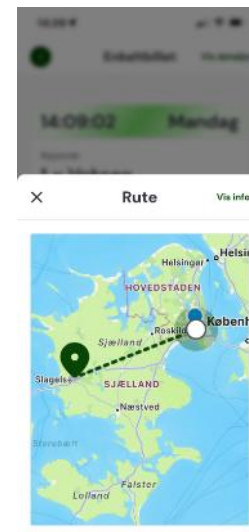
Visning når der klikkes
på azteckoden



Visning når der klikkes på
"ugyldigt område"/"ingen
lokation"



Visning ved klike på "vis kort"



Pendlerkort/pendler 20

På højre side vises pendlerkortets forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige billetter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se navnet på kunden, da pendlerkortet er personligt. Derudover kan man se stationerne kunden har billet fra og til, samt datoen for gyldighed på pendlerkortet.

Nederst på pendlerkortet, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

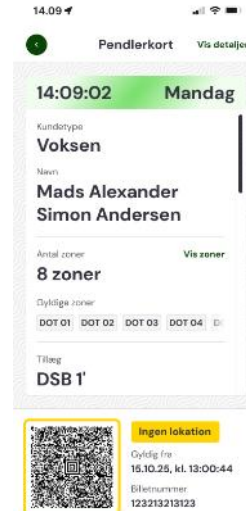
Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af billetten. Her kan kunden se yderligere billetoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis pendlerkortet ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billetens gyldighed.

Gyldig pendlerkort



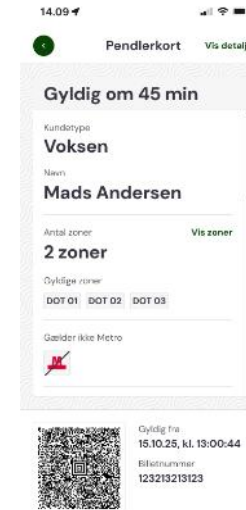
Gyldig pendlerkort langt navn



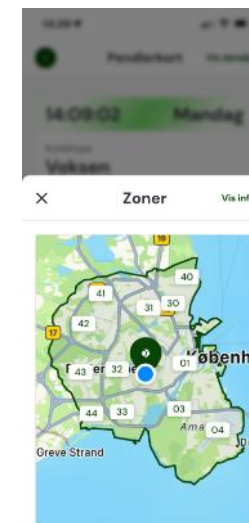
Udløbet billet



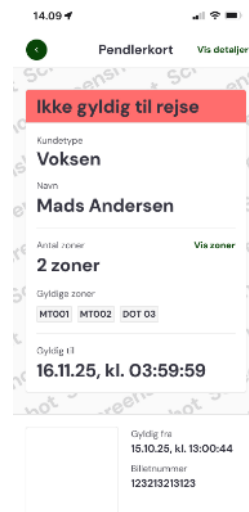
Ikke gyldig endnu



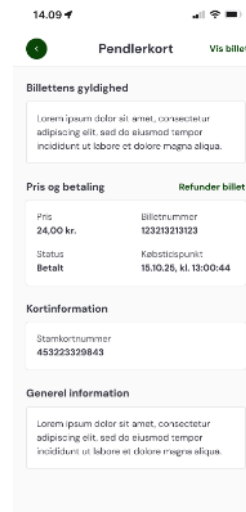
Visning ved klik på "Vis zoner"



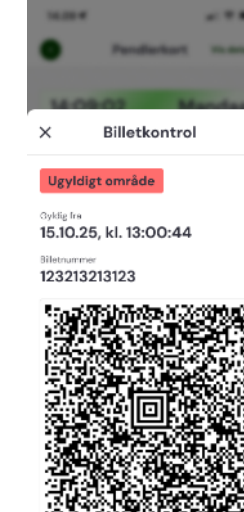
Screenshot af billetten



Detaljevisning (klik på "vi detaljer")



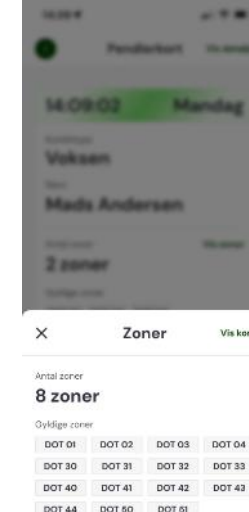
Visning når der klikkes på azteckoden



Visning når der klikkes på "ugyldigt område"/"ingen lokation"



Visning ved klik på "vis zoner"



Ungdomskort

På højre side vises ungdomskort forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige billetter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se navnet og billede på kunden, da ungdomskortet er personligt. Klikker man på billedet, forstørres det. Derudover kan man se stationerne kunden har billet fra og til, samt datoen for gyldighed på pendlerkortet.

Nederst på pendlerkortet, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af ungdomskortet. Her kan kunden se yderligere billeteoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis ungdomskortet ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billetens gyldighed.

Gyldig ungdomskort



Gyldig ungdomskort langt navn



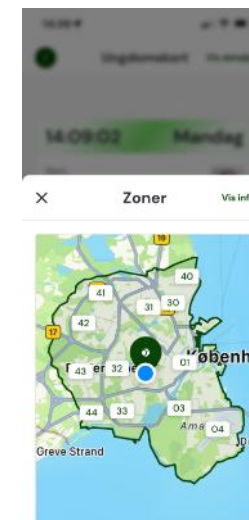
Udløbet billet



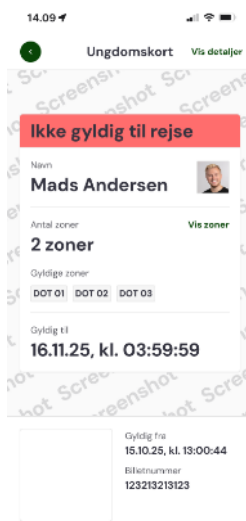
Ikke gyldig endnu



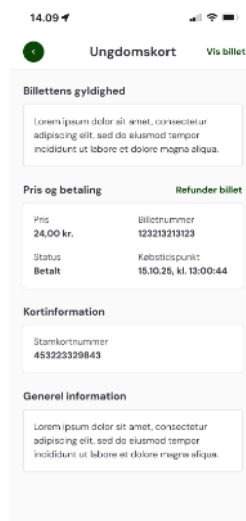
Visning ved klik på "Vis zoner"



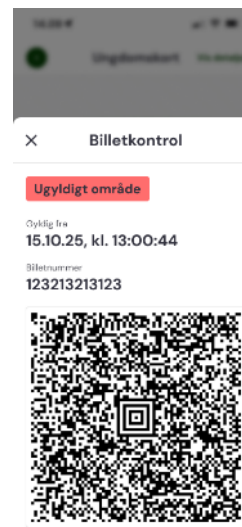
Screenshot af billetten



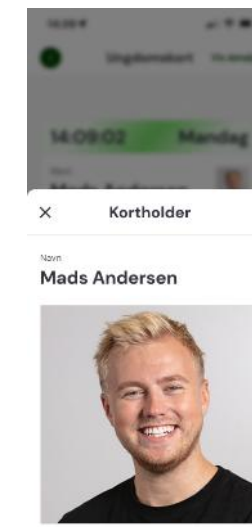
Detaljevisning (klik på "vi detaljer")



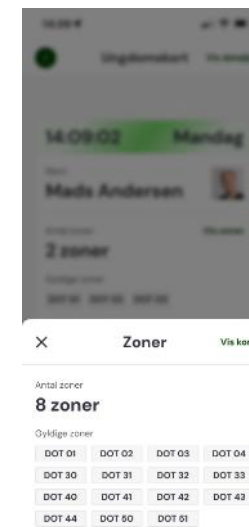
Visning når der klikkes på azteckoden



Visning når der klikkes på billedet, bliver det forstørret



Visning ved klik på "vis zoner"



Specialbillet

På højre side vises specialbilletternes forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige specialbilletter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se antallet af købte billetter efter kundetype, zoner og hvor lang tid billetten kan benyttes. Hvis der er stregkode til indgang på billetten, kan man klikke på "vis event" og se stregkoden.

Nederst på billetten, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

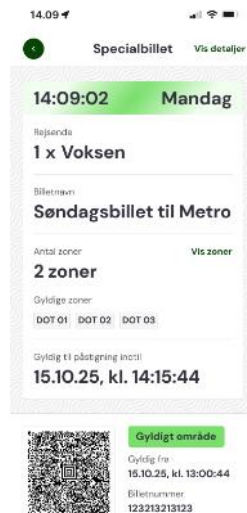
- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af billetten. Her kan kunden se yderligere billetoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis billetten ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billetens gyldighed.

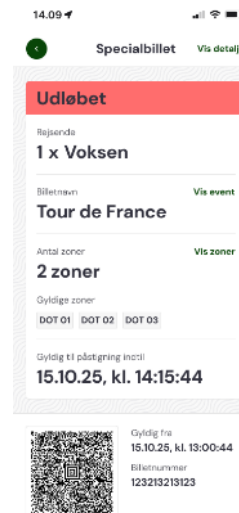
Gyldig specialbillet
1 voksen



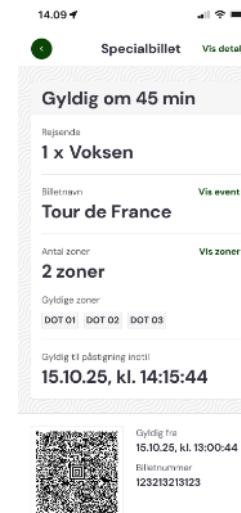
Gyldig specialbillet
langt navn



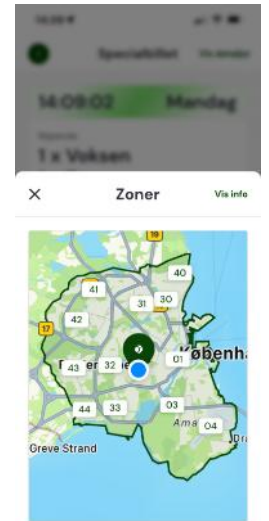
Udløbet billet



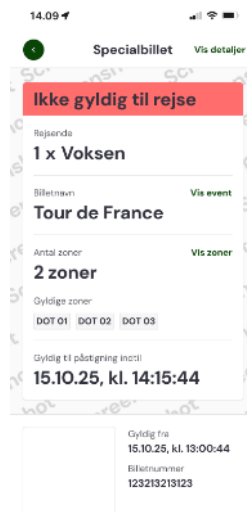
Ikke gyldig endnu



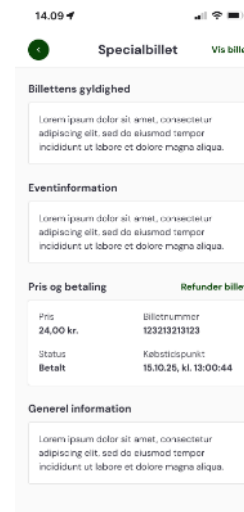
Visning ved klik på "Vis zoner"



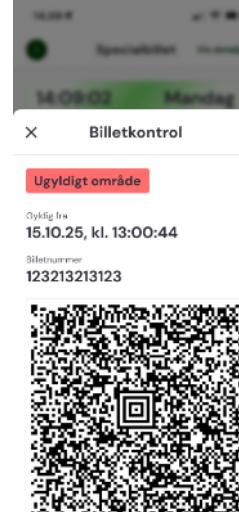
Screenshot af billetten



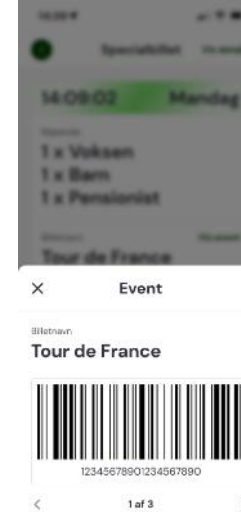
Detaljevisning (klik på
"vi detaljer"



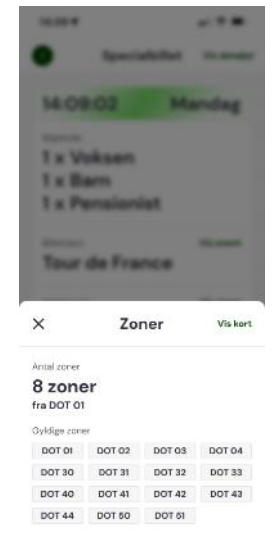
Visning når der klikkes
på azteckoden



Visning når der klikkes på
stregkoden, bliver den synlig



Visning ved klik på "vis zoner"



Tilkøbsbilletter

På højre side vises specialbilletternes forskellige stadier. Øverst på billetten fremgår dens gyldighedsstatus ved hjælp af en farveindikator:

Grøn = Billetten er gyldig

Rød = Billetten er ugyldig

Grå = Billetten bliver gyldig på et senere tidspunkt

For gyldige specialbilletter vises det aktuelle tidspunkt og rejsedag direkte på billetten, så den kan anvendes til hurtig visuel validering.

Under gyldighedsindikatoren, kan man se antallet af købte billetter efter kundetype, zoner og hvor lang tid billetten kan benyttes. Hvis der er stregkode til indgang på billetten, kan man klikke på "vis event" og se stregkoden.

Nederst på billetten, omkring Aztec-koden, findes de oplysninger, som er særligt relevante for kontrollører, herunder:

- Gyldig fra
- Billetnummer

Der er en gul firkant rundt om aztec-koden de første 3 min. efter billetkøb. Ved tryk på Aztec-koden vises den i et forstørret format, hvilket gør den lettere at scanne.

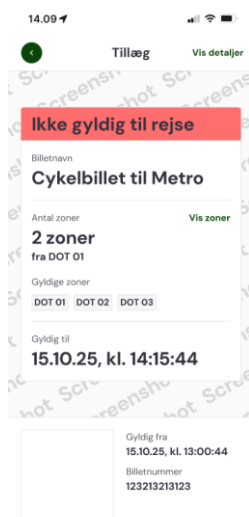
Via knappen "Vis detaljer" i øverste højre hjørne kan der åbnes en detaljeret visning af billetten. Her kan kunden se yderligere billetoplysninger og, hvis betingelserne tillader det, anmode om refundering af billetten.

Hvis billetten ikke er gyldig i bestemte transportformer, vises de relevante transportlogoer med en overstregning. Dette gør det nemt at identificere eventuelle begrænsninger i billetens gyldighed.

Gyldig tilkøbsbillet
1 voksen



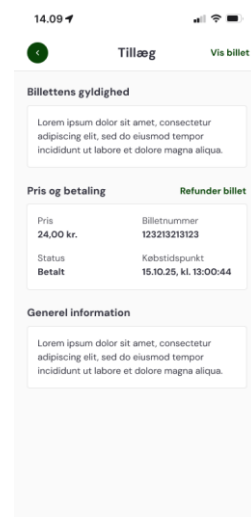
Screenshot af billetten



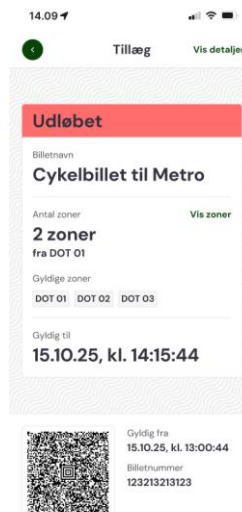
Gyldig tilkøbsbillet, som
er købt inden for de
seneste 3 min.



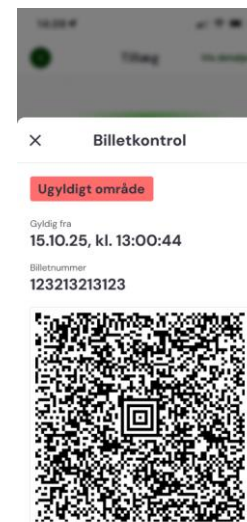
Detaljevisning (klik på
"vi detaljer")



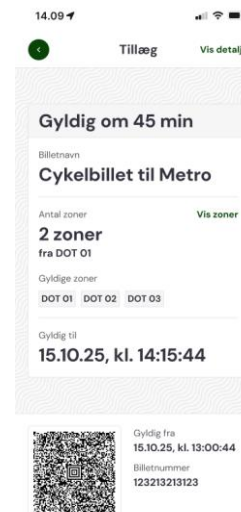
Udløbet billet



Visning når der klikkes
på azteckoden



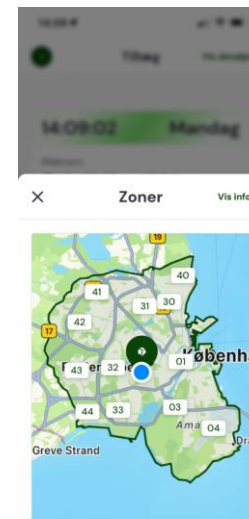
Ikke gyldig endnu



Visning når der klikkes på
ugyldig område



Visning ved klik på "Vis zoner"



Visning ved klik på "vis zoner"

