

INDHOLD

Midttrafik app: Hvis logoet ikke drejer rundt?	2
Periodekort i Midttrafik app.....	2
Husk: Stop ved de gule topskilte	2
Fokus på sikkerhed og tryghed.....	2
Securitas skal kontrollere billetter i hele regionen ..	2
Visitkort til uddeling til kunder	1



midttrafik

INFORMATION TIL CHAUFFØRER OG SALGSSTEDER

MIDTTRAFIK APP: HVIS LOGOET IKKE DREJER RUNDT?

Kunder skal ikke afvises, hvis billettens logo ikke drejer rundt. Tjek i stedet tid og zoner på billetten.

Er du i tvivl, om billetten er et billede (snyd), kan du bede kunden åbne billetten igen fra menuen i app'en. Du kan også slå billettens ID op på din realtidsskærm under *billet*.

PERIODEKORT I MIDTTRAFIK APP

Midttrafiks bestyrelse har besluttet, at periodekort også skal sælges i Midttrafik app. Det bliver muligt at købe et almindeligt periodekort og et deltids-periodekort. Vi forventer, at periodekort kommer i app'en i løbet af sommeren.

Gyldighed

Gyldigheden er den samme som for periodekort på pap. Det betyder, at deltids-periodekort ikke kan bruges mellem 7.00 - 8.30 og 15.00 - 17.00 på hverdage.

Kontrol

Periodekort i app fungerer groft sagt bare som en billet, der gælder i 30 dage. Kortet skal tjekkes på samme måde som en billet i app'en. Eneste forskel er, at periodekort også har et billede eller ID, der kan tjekkes.



Du får mere information, før vi starter op.

HUSK: STOP VED DE GULE TOPSKILTE

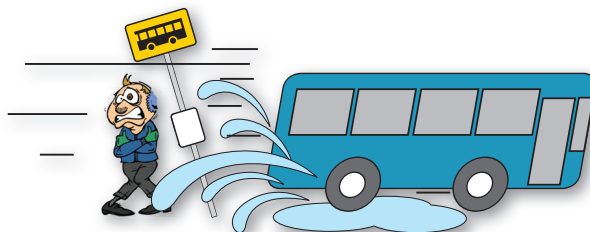
Trafikstyrelsen har bestemt, at alle stoppestedsskilte skal være gule fra og med april måned 2022. Også ved regionalbussernes stoppesteder. Nye stoppesteder bliver derfor lavet med gult topskilt. De gule skilte er allerede kommet op flere steder, hvor der før sad blå skilte.

Som skrevet tidligere, skal du naturligvis stadig holde ved stoppestedet, selvom det skifter farve.



FOKUS PÅ SIKKERHED OG TRYGHED

Kundernes oplevelse af sikkerhed og tryghed ved buskørsel er generelt god. Dog siger nogle kunder, at de er utrygge ved "de store busses" kørsel og hastighed ved stoppesteder og på stationer. Vi vil derfor bede dig udvise særligt hensyn på steder, hvor der er fodgængere tæt på bussen.



SECURITAS SKAL KONTROLLERE BILLETTER I HELE REGIONEN

Fra 1. maj 2017 står kontrollører fra Securitas for billetkontrollen i regionalbusser, lokalbusser og bybusser i alle 19 kommuner i Region Midtjylland.

Kort og godt:

- Fra 1. maj kontrollerer Securitas busser i hele regionen
- De nye kontrollører kan ikke besvare de samme spørgsmål som Midttrafiks trafikkontrollører
- Som chauffør har du fortsat ansvaret for at kontrollere billetter
- Tvivl skal altid komme kunden til gode!



Fokus på billetkontrol

De nye kontrollørers hovedopgave er billetkontrol.

Dog vil de også udføre en række kvalitets-kontroller frem til 1. marts 2018, hvor al billet og kvalitetskontrol overtages af den virksomhed, der vinder opgaven. Har du spørgsmål om kvalitets-kontrol, skal de fortsat stilles til Midttrafik via dit busselskab.

Nye kontrollører er både "grønne" og erfarne

Kontrollørerne fra Securitas har alle erfaring fra billetkontrollen i Aarhus bybusser, så opgaven er ikke ukendt.

Men der er forskel på billetkontrol i Aarhus og resten af regionen, hvor det er chaufføren, der sælger og kontrollerer billetter. Du må derfor ikke forvente, at det nye hold kontrollører fra dag 1 kan svare på alle spørgsmål.

Billetkontrol er stadig dit ansvar

Selvom der kommer nye kontrollører ud i busserne, er det fortsat dit ansvar at kontrollere kundernes billetter (gælder naturligvis ikke i Aarhus). Opgaven for Securitas er at understøtte din kontrol og sikre en øget synlighed hos kunderne.

De nye kontrollører har, ligesom dig, fået at vide, at enhver tvivl om en billets gyldighed skal komme kunden til gode.

Tag godt imod de nye kontrollører

Det er vigtigt, at der fra første dag er et godt samarbejde mellem dig som chauffør og de nye kontrollører. Vi vil derfor bede jer tage godt imod de nye kontrollører ude i busserne og dermed bakke op om at sikre en effektiv og kundenvenlig kontrol i Midttrafiks busser.

Kontrollørerne bærer Securitas-uniform med et Midttrafik-logo på brystet.

VISITKORT TIL UDDELING TIL KUNDER

Efter ønske fra flere chauffører har dit busselskab i april måned modtaget visitkort og holdere til opsætning i bussen (tæt på din plads). Hvis du får spørgsmål fra kunder, som du ikke kan svare på, kan du give kunden et visitkort. Så kan kunden finde hjælp på midttrafik.dk eller ringe til Midttrafik Kundecenter.

Forside:

BRUG FOR HJÆLP?

Midttrafik Kundecenter
Ring 70 210 230 alle dage kl. 7.00 - 19.00

Læs mere på **midttrafik.dk**



Bagside:

FIND DIN KØREPLAN

midttrafik.dk	Se og print din køreplan
rejseplanen.dk	Planlæg din rejse fra adresse til adresse
rejseplanen app	

Bestil gratis print af din køreplan her:
Midttrafik Kundecenter, tlf. 70 210 230



Har du spørgsmål eller problemer med defekt billetudstyr, så kontakt dit busselskab
Find tidligere chaufførinformationer på midttrafik.dk/chaufførinformation
På midttrafik.dk/flyhigh finder du billeder, chaufførernes meninger om Fly High kurserne m.v.
På midttrafik.dk/kvalitet finder du alle dagsordener, referater og bilag fra kvalitetsudvalgets møder

NYT ATTRACTIONPASS (GYLDIGT I HELE MIDTTRAFIK)

Fra 1. juni sælges det nye AttractionPass

AttractionPass er "storebror" til AarhusCard og giver adgang til ca. 45 attraktioner i hele Region Midtjylland. AarhusCard giver mest adgang til attraktioner i og omkring Aarhus.

Gyldighed

- Kortet er gyldigt i ALLE Midttrafiks busser (inklusive natbus)
- Kortet gælder også i flybussen til Aarhus Lufthavn, Billund Lufthavn og Lemvigbanen
- Kortet er ikke gyldigt til øvrige tog og til rejser ud og ind af Midttrafiks område (dog undtaget flybussen til Billund Lufthavn)
- Kortet er omfattet af de almindelige regler for gratis medtagelse af to børn under 12 år.

Kontrol af AttractionPass

Tjek startdato på kortet. Det er kunden selv, der skriver startdato og klokkeslæt, da kortet kan købes på forhånd og tages i brug, når kunden ønsker det.

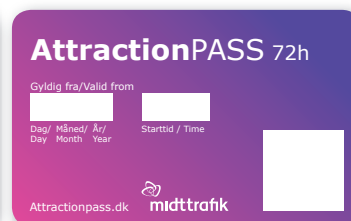
Bonusinfo

Kortet sælges med 24, 48 og 72 timers gyldighed.

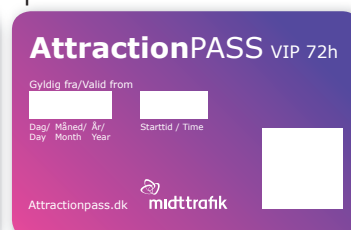
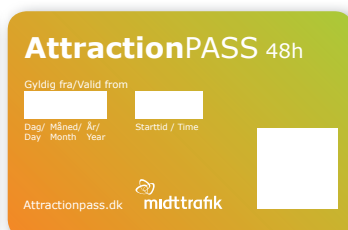
Kortet sælges i starten på Visit Aarhus, DOKK1 og på nogle udvalgte hoteller.

Prisen er 349 kr. for 24 timer. Tillæg per ekstra 24 timer er 150 kr.

Læs mere om det nye AttractionPass på Midttrafik.dk



VIP kort til presse



AARHUS CARD - SAMME REGEL FOR BØRN UNDER 12 ÅR

Reglerne om gratis medtagelse af to børn under 12 år, gælder også for AarhusCard.